ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от 31 августа 2026 года

Настоящая Политика описывает обработку персональных данных при использовании Игрового сервера «HolyTime», Сайта holytime.su, его поддоменов, форума и сервисов поддержки. Политика является информационным документом и сама по себе не заменяет отдельное согласие, когда такое согласие требуется законом.

1. Оператор и контакты

1.1. Оператор персональных данных - Индивидуальный предприниматель Марков Максим Андреевич, ИНН 614317001660, ОГРНИП 324508100464428.

1.2. По вопросам обработки данных, реализации прав и отзыва согласия можно обратиться по адресу support@corepix.ru. В запросе следует указать сведения, позволяющие идентифицировать Аккаунт и подтвердить, что обращается сам субъект данных или его представитель.

1.3. Настоящая Политика не регулирует самостоятельную обработку данных Mojang Studios, Microsoft Corporation, банков, платёжных организаций, оператора облачной кассы и оператора фискальных данных, действующих по собственным правилам.

2. Принципы и правовые основания

2.1. Оператор обрабатывает только данные, необходимые для конкретных, заранее определённых и законных целей, не хранит их дольше необходимого и принимает меры для обеспечения точности, безопасности и конфиденциальности.

2.2. Основные правовые основания: заключение и исполнение Пользовательского соглашения; исполнение обязанностей по законодательству; осуществление законных интересов Оператора при условии соблюдения прав Пользователей; отдельное согласие для необязательных целей.

2.3. Акцепт Пользовательского соглашения не считается универсальным согласием на все виды обработки. Если обработка требует согласия, Пользователь подтверждает отдельный текст активным действием. Отказ от необязательного согласия не ограничивает доступ к основной услуге.

3. Цели, данные, основания и сроки

3.1. Создание и обслуживание Аккаунта, подключение к серверу и исполнение покупок. Данные: никнейм, адрес электронной почты, пароль в зашифрованном виде без хранения открытого пароля, IP-адрес, идентификатор учётной записи в социальной сети при использовании соответствующей интеграции, сведения о приобретённых услугах и платежах без реквизитов банковской карты. Основание: договор и закон. Срок: пока действует Аккаунт, затем до 30 дней, кроме данных, для которых законом или возникшим спором установлен более длительный срок.

3.2. Безопасность, антифрод и соблюдение Правил. Данные: IP-адрес, никнейм, даты и время входов, сведения об использовании приобретённых услуг и игровых механик, признаки использования запрещённого ПО, сведения об инцидентах и спорных платежах. Основание: исполнение договора, законные интересы Оператора и защита прав. Срок: в течение действия Аккаунта и до 3 лет после инцидента или прекращения Аккаунта; при споре - до его окончательного разрешения.

3.3. Поддержка и возвраты. Данные: адрес электронной почты или идентификатор учётной записи в социальной сети, переписка, никнейм, сведения о покупке, идентификатор и статус платежа, технические журналы; в исключительном антифрод-случае - специально запрошенные и предварительно скрытые части документа или карты. Основание: договор, закон и защита прав сторон. Срок: до завершения обращения и затем до 3 лет; избыточные копии документов удаляются после проверки, если хранение не требуется законом или спором.

3.4. Маркетинговые сообщения. Данные: адрес электронной почты или идентификатор учётной записи в социальной сети, сведения о согласии и предпочтениях. Основание: отдельное предварительное согласие. Срок: до отзыва согласия. Отказ от рекламы не прекращает сервисные сообщения о платеже, безопасности, изменении аккаунта или обязательных документах.

3.5. Технические файлы cookie. Сайт использует только строго необходимые cookie для авторизации, безопасности и сохранения пользовательской сессии. Данные: идентификатор сессии и IP-адрес. Такие cookie не используются для рекламы или необязательной аналитики и удаляются после завершения сессии либо истечения технического срока их действия.

3.6. Форум, чат и пользовательский контент. Данные: никнейм, содержание сообщения, дата и время, технические журналы. Основание: исполнение договора и модерация. Пользователь не должен публиковать чужие персональные данные. Если персональные данные предоставляются для раскрытия неопределённому кругу лиц, отдельное согласие запрашивается в случаях, предусмотренных законом.

4. Источники данных

4.1. Данные поступают непосредственно от Пользователя при регистрации, настройке Аккаунта, оплате и обращении в поддержку; автоматически от Сайта и Игрового сервера; из связанной учётной записи социальной сети при использовании соответствующей интеграции; от платёжных организаций, банков и официальных партнёров в объёме, необходимом для подтверждения платежа и предотвращения мошенничества. Кассовые чеки формируются и хранятся в информационных системах оператора облачной кассы и оператора фискальных данных; Оператор не сохраняет собственные копии чеков.

4.2. Полные реквизиты банковской карты Оператор не получает. Их ввод и обработка выполняются платёжным оператором. Получение документа через электронную почту или мессенджер всё равно является обработкой; поэтому такие документы запрашиваются только в обоснованных случаях и не включаются в постоянный профиль.

5. Получатели и поручение обработки

5.1. Данные в необходимом объёме могут получать: платёжные организации; оператор облачной кассы; оператор фискальных данных; провайдеры хостинга и инфраструктуры; сервисы электронной почты и поддержки; Владелец Игрового сервера и технические подрядчики; государственные органы в предусмотренных законом случаях.

5.2. Лицо, обрабатывающее данные по поручению Оператора, обязуется соблюдать конфиденциальность, безопасность, цели, перечень действий и сроки обработки. Оператор не разрешает использовать переданные данные в самостоятельных целях.

5.3. Оператор может передать необходимые сведения для защиты прав, расследования мошенничества, ответа на чарджбэк или исполнения законного требования. Передача ограничивается данными, относящимися к соответствующему случаю.

6. Локализация и трансграничная передача

6.1. При сборе данных граждан Российской Федерации через Интернет их первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации, кроме установленных законом исключений.

6.2. До начала трансграничной передачи Оператор выполняет предусмотренные законом процедуры, включая оценку получателя и уведомление Роскомнадзора, если оно требуется. При отсутствии законного основания трансграничная передача не осуществляется.

7. Дети и законные представители

7.1. Пользователи младше 14 лет предоставляют данные и совершают оплату через законного представителя. Для Пользователей от 14 до 18 лет учитывается объём дееспособности, установленный законом. Оператор вправе запросить подтверждение возраста или полномочий представителя при необычной платёжной активности или споре.

7.2. Если Оператору станет известно о получении данных малолетнего без надлежащего основания, данные блокируются на период проверки и удаляются, если законный представитель не подтвердит правомерность обработки и отсутствует другое законное основание.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь вправе получить сведения об обработке и копию относящихся к нему данных; потребовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, неточных, незаконно полученных или ненужных данных; отозвать согласие; отказаться от рекламы; обжаловать обработку в Роскомнадзор или суд.

8.2. Доступ предоставляется при обращении либо, как правило, в течение 10 рабочих дней. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением. Подтверждённо неточные данные исправляются, а незаконно полученные или ненужные данные уничтожаются в сроки, установленные законом.

8.3. Отзыв согласия прекращает только обработку, основанную на соответствующем согласии. Оператор вправе продолжить обработку, необходимую для исполнения действующего договора, закона, бухгалтерского учёта, разрешения спора или защиты прав.

8.4. Удаление Аккаунта прекращает доступ к игровому прогрессу и связанным возможностям. До удаления Пользователю рекомендуется урегулировать активные покупки и получить необходимую историю. Данные удаляются или обезличиваются в течение 30 календарных дней, кроме данных, которые сохраняются на ином законном основании.

9. Защита данных

9.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры с учётом характера данных и рисков: разграничение доступа, учёт действий, защищённую передачу, резервное копирование, обновление программного обеспечения, реагирование на инциденты и требования конфиденциальности к подрядчикам.

9.2. Ни один способ передачи через Интернет не обеспечивает абсолютной безопасности. Пользователь обязан защищать пароль и доступ к связанной учётной записи социальной сети и сообщать о подозрительной активности.

10. Изменение Политики

10.1. Новая редакция Политики публикуется на holytime.su с датой вступления в силу. Существенные изменения целей, состава данных или получателей применяются с соблюдением действующих оснований обработки; если требуется новое согласие, оно запрашивается отдельно.

10.2. Администрация хранит сведения о редакции обязательных документов, действовавшей на дату покупки или получения согласия, в объёме и срок, необходимые для подтверждения условий отношений.

11. Жалобы

11.1. Обращение можно направить на support@corepix.ru. Пользователь также вправе обратиться в Роскомнадзор или суд. Направление предварительной жалобы Оператору является добровольным и не ограничивает иные способы защиты.

12. Необязательные согласия

12.1. Отдельное согласие запрашивается для маркетинговых сообщений, указанных в пункте 3.4. Оно подтверждается независимо от Пользовательского соглашения и настоящей Политики. Их акцепт или использование Сайта такого согласия не означают.

12.2. Элемент подтверждения не отмечается заранее. Оператор сохраняет идентификатор Пользователя, выбранную цель, редакцию текста, дату, время и технические сведения о подтверждении.

12.3. Отказ от маркетинговых сообщений не препятствует регистрации, оплате и использованию основной функциональности.

12.4. Согласие отзывается в настройках Аккаунта или через support@corepix.ru. После отзыва рекламная рассылка и связанная с ней обработка прекращаются, а данные удаляются, если нет другого законного основания. Отзыв не влияет на прежнюю обработку и сервисные сообщения.